



FACULTAD DE INGENIERÍA
PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CHILE

Curso ICC3253

Gestión y Mejoramiento de la Calidad

Departamento de Ingeniería y
Gestión de la Construcción

DESCRIPCIÓN

Este curso estudia los principales principios y prácticas de la calidad, los fundamentos de los sistemas de gestión de calidad y revisa el estado del arte de los desarrollos y enfoques de la ingeniería de calidad y su aplicación a la resolución de problemas de calidad.

Finalmente, estudia las estrategias de implementación de la gestión de calidad en organizaciones y explora los conceptos claves de un nuevo enfoque de manejo de la calidad. Al término del curso, el alumno será capaz de aplicar los principios y prácticas de la gestión de calidad a situaciones reales y entender su importancia estratégica. También podrá evaluar y aplicar distintos métodos modernos para el estudio, análisis y mejoramiento continuo de los procesos productivos y de gestión de una empresa u organización y estará capacitado para manejar procesos de implementación de la gestión de la calidad en una organización o empresa, con el propósito de mejorar su competitividad.



HORARIO*

Martes y Jueves
MÓDULO 1

PROFESOR DEL CURSO:

Alfredo Sarmiento P.

MSc. Pontificia Universidad
Católica de Chile. Ingeniero
Civil, Universidad Nacional de
Cuyo Mendoza, Argentina



Visítanos en:
Campus San Joaquín. Edificio
San Agustín Piso 3.
Av. Vicuña Mackenna 4860,
Macul. Santiago, Chile.

Para mayor información
www.ing.uc.cl/icc



Depto.ICC



@IngConstrucUC