



FACULTAD DE INGENIERÍA  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

# Curso ICC3253

## Gestión y Mejoramiento de la Calidad

Departamento de Ingeniería y  
Gestión de la Construcción

### DESCRIPCIÓN

Este curso estudia los principales principios y prácticas de la calidad, los fundamentos de los sistemas de gestión de calidad y revisa el estado del arte de los desarrollos y enfoques de la ingeniería de calidad y su aplicación a la resolución de problemas de calidad. Finalmente, estudia las estrategias de implementación de la gestión de calidad en organizaciones y explora los conceptos claves de un nuevo enfoque de manejo de la calidad. Al término del curso, el alumno será capaz de aplicar los principios y prácticas de la gestión de calidad a situaciones reales y entender su importancia estratégica. También podrá evaluar y aplicar distintos métodos modernos para el estudio, análisis y mejoramiento continuo de los procesos productivos y de gestión de una empresa u organización y estará capacitado para manejar procesos de implementación de la gestión de la calidad en una organización o empresa, con el propósito de mejorar su competitividad.

### HORARIO\*

Martes y Jueves  
MÓDULO 1

### PROFESOR DEL CURSO:

**Álvaro Gaete B.**

MSc. en Diseño de Sistemas de  
Defensa, Cranfield University

**Profesor Asistente Adjunto**



Visítanos en:  
Campus San Joaquín. Edificio  
San Agustín Piso 3.  
Av. Vicuña Mackenna 4860,  
Macul. Santiago, Chile.

Para mayor información  
[www.ing.uc.cl/icc](http://www.ing.uc.cl/icc)



Depto.ICC



@IngConstrucUC